

## INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO E MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo, il Cliente ha diritto di recedere, in tutto o in parte, da ciascun Ordine, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro e non oltre il termine di 14 giorni, decorrenti dal giorno della consegna dei Prodotti allo stesso o a persona, diversa dal vettore, dallo stesso indicata per il ricevimento.

Decorso tale termine non sarà più possibile esercitare il recesso. Il recesso può essere formalizzato compilando il modulo sottostante e inviandolo tramite email oppure inviando una raccomandata a.r. o pec, a:

Comitato Italiano per l'UNICEF – Fondazione Onlus  
Via Palestro 68, 00185 Roma,  
Telefono 800767655  
Email [ordini@unicef.it](mailto:ordini@unicef.it) con in copia [nextgen@unicef.it](mailto:nextgen@unicef.it)

### Modulo di recesso

Destinatario: Comitato Italiano per l'UNICEF – Fondazione Onlus  
Via Palestro 68, 00185 Roma,  
Telefono 800767655  
Email [ordini@unicef.it](mailto:ordini@unicef.it) con in copia [nextgen@unicef.it](mailto:nextgen@unicef.it)

Con il presente modulo io sottoscritto \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ notifico il  
recesso dal mio contratto di vendita del/i seguente/i bene/i

\_\_\_\_\_ n. ricevuta \_\_\_\_\_  
ordinato/i il \_\_\_\_\_ e ricevuto/i il \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Per la procedura di reso, il Cliente deve contattare [ordini@unicef.it](mailto:ordini@unicef.it) con in copia [nextgen@unicef.it](mailto:nextgen@unicef.it) segnalando i dati necessari per il ritiro: nominativo, indirizzo, prodotto da restituire e contatto. Entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta, il corriere incaricato comunicherà giorno e fascia oraria per il ritiro. I Prodotti devono essere restituiti nello stato e nell'imballaggio originario con l'etichetta attaccata e, ove presente, il cartellino.**

In caso di esercizio del diritto di recesso, il Comitato verificherà lo stato dei Prodotti resi. Qualora essi mostrino danni o evidenti segni di utilizzo non presenti al momento della Consegna, l'UNICEF

Italia non accetterà tali Prodotti e li riconsegnerà al Cliente. In questo caso i costi per la nuova spedizione saranno a carico del Comitato.

Qualora invece non ricorrano le cause di cui al punto precedente, il Comitato provvederà al riaccredito degli importi corrispondenti all'intero valore dei Prodotti restituiti - al netto delle spese di spedizione - nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni da quando l'UNICEF Italia avrà avuto notizia della volontà di esercizio del recesso, fermo restando che l'UNICEF Italia potrà sospendere il rimborso fino alla restituzione dei Prodotti. In tal caso, il rimborso sarà effettuato entro 7 giorni dalla restituzione dei Prodotti al Comitato. Il rimborso sarà effettuato tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Detti importi si considereranno rimborsati nei termini qualora vengano effettivamente riaccreditati con valuta non posteriore alla scadenza del termine di cui al punto precedente.

Il Comitato non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per i ritardi nell'effettivo riaccredito imputabili all'Istituto Bancario e/o gestore della carta di credito utilizzata per l'acquisto.